

# RÉSULTATS SATISFACTION PATIENTS – 2023

## Points Positifs :



Ecoute et disponibilité des équipes soignantes de nuit



Accueil lors de votre arrivée dans le service d'hospitalisation



Propreté de la chambre



## Points à Améliorer :

Informations sur les représentants des usagers



Qualité des repas



Accueil téléphonique	65,1%	31,5%	
Clarté des informations prép. hospitalisation	65,3%	30,6%	
Accueil principal de l'établissement	69%	28,2%	
Service d'admission	69,8%	27,1%	
Accueil lors de votre arrivée dans le service d'hospitalisation	73,9%	22,7%	
Confort de votre chambre	57,4%	37,8%	5
Propreté de votre chambre	70,8%	25,4%	
Propreté des locaux	61,8%	32,8%	5
Attention et disponibilité du personnel hôtelier	63,4%	31,2%	6
Qualité des repas	53,1%	34,4%	12,6%
Quantité des repas	55,8%	34,4%	10
Prise en charge de votre souffrance morale	57,9%	32,9%	9
L'écoute et la disponibilité des psychiatres	60,6%	32,2%	7
La clarté des informations données par les psychiatres	61,4%	33,8%	5
Prise en compte douleur physique	60,1%	29,1%	11%
L'écoute et la disponibilité équipe soignante de jour	66,6%	28,3%	5
L'écoute et la disponibilité équipe soignante de nuit	72,7%	26%	
Clarté des informations équipe soignante	65,3%	31,6%	
Attention réservée à vos proches	54,4%	40,9%	5
Confidentialité, respect de votre intimité	67,1%	27,7%	5
Activités proposées en lien avec votre prise en charge	52,6%	37,2%	10
Salons (espaces de convivialité)	45,9%	43,1%	11%
Clarté des informations pour sortie	63,7%	32,9%	
Suivi de votre traitement	66,2%	31%	
Jugement global établissement	54,9%	40,8%	
Clarté des informations fournies sur les représentants des usagers	50,5%	37,4%	12,2%
<b>Total</b>	<b>62%</b>	<b>32,2%</b>	<b>6</b>

Indicateur	ANNUEL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4
Nb de questionnaires distribués	501	128	122	114	137
Nb de questionnaires restitués	298	74	71	59	94
Taux de retour	59,5%	57%	58%	52%	69%

Votre avis est important  
Merci de compléter le questionnaire à la fin de votre hospitalisation