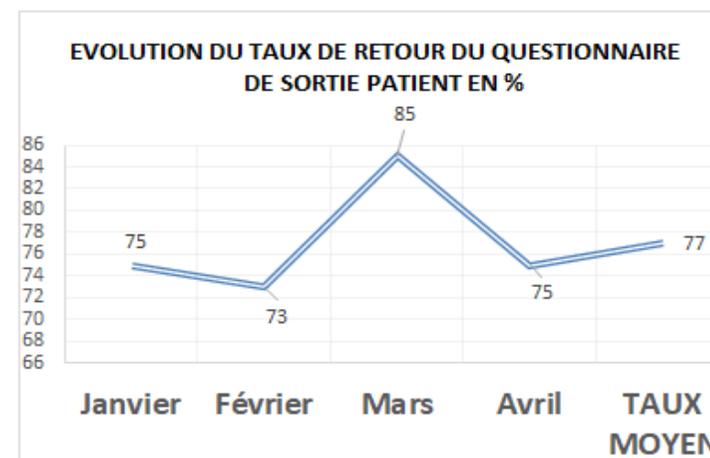


# SATISFACTION PATIENT AVRIL 2025

## Clinique des Monts Du Forez - 2025

Accueil téléphonique	74,2%	25,8%	
Clarté des informations prép. hospitalisation	78,8%	18,2%	
Accueil principal de l'établissement	75,8%	21,2%	
Service d'admission	72,7%	27,3%	
Accueil lors de votre arrivée dans le service d'hospitalisation	78,8%	21,2%	
Confort de votre chambre	63,6%	33,3%	
Propreté de votre chambre	81,8%	15,2%	
Propreté des locaux	72,7%	24,2%	
Attention et disponibilité du personnel hôtelier	75%	21,9%	
Qualité des repas	60,6%	33,3%	6
Quantité des repas	60,6%	21,2%	18,2%
Prise en charge de votre souffrance morale	63,6%	27,3%	9
L'écoute et la disponibilité des psychiatres	51,5%	36,4%	12,2%
La clarté des informations données par les psychiatres	63,6%	24,2%	12,1%
Prise en compte douleur physique	65,6%	25%	9
L'écoute et la disponibilité équipe soignante de jour	72,7%	21,2%	6
L'écoute et la disponibilité équipe soignante de nuit	78,8%	21,2%	
Clarté des informations équipe soignante	75%	21,9%	
Attention réservée à vos proches	69%	27,6%	
Confidentialité, respect de votre intimité	78,8%	18,2%	
Activités proposées en lien avec votre prise en charge	57,6%	39,4%	
Salons (espaces de convivialité)	61,3%	35,5%	
Clarté des informations pour sortie	75,8%	24,2%	
Suivi de votre traitement	75,8%	24,2%	
Jugement global établissement	53,3%	36,7%	10
Clarté des informations fournies sur les représentants des usagers	76,7%	20%	
L'écoute et la disponibilité des psychologues	64,5%	29%	7
<b>Total</b>	<b>69,6%</b>	<b>25,7%</b>	<b>5</b>

■ Très satisfait  
■ Plutôt satisfait  
■ Plutôt pas / Pas du tout satisfait



Très bon taux de retour, Patients en général satisfaits de nos pratiques;

Merci à eux pour avoir donné massivement leur avis sur leur prise en charge;

Félicitations aux agents d'accueil, d'admission et aux soignants pour leur implication.

Pour le mois de juin visons **80 % DE TAUX DE RETOUR.**